



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش‌های  
علمی و صنعتی ایران

# اولین رویداد نیاز محور فناوریانه

در حوزه هوشمندسازی نظارت،  
ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف



### مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

یکی از اولویتهایی که خیلی مهم است، این است که این شرکت‌ها در جهت حل مسئله باشند؛ ما مسائل اقتصادی مشخصی در کشور داریم؛ این شرکت‌ها متوجه به حل مسئله باشند؛ گره‌گشایی داشته باشند.



### رئیس جمهور اسلامی ایران

همه‌ی دستگاه‌های دولتی موظفند در راستای اجرای مصوبه ایجاد خط ارتباط کاری با شرکت‌های دانش بنیان، در ابعاد مالی و حقوقی از این شرکت‌ها حمایت به عمل آورند.

## محمدعلی زلفی‌گل وزیر علوم، تحقیقات و فناوری

در حال حاضر اقلیم فرهنگی، سیاسی، اجتماعی، آموزشی کشور کاملاً تغییر کرده و ما راهی جز این نداریم که همه تغییر اقلیم‌ها را مدیریت کنیم و آن را مطابق با میل و سلیقه خودمان در آموزش عالی بومی کرده و از آن بهره ببریم. راهی جز این نداریم که خود را با تغییرات جدی و سریع شیوه‌های آموزش مجازی و استفاده از بستر دیجیتالی و هوش مصنوعی وفق دهیم. امروزه هوش مصنوعی و علوم شناختی یک حقیقت غیرقابل انکار است و ما نمی‌توانیم آن را نادیده بگیریم. اگر نگاه ما همان نگاه سنتی به آموزش باشد نسل جوان، ما را به راحتی کنار می‌گذارند و اثربخشی ما به حداقل می‌رسد. هر پیشرفتی از مسیر قانونی اجرایی می‌شود؛ لذا باید ضمن انجام اقداماتی اثربخش، تدوین دستورالعملی برای آموزش عالی هوشمند را دستور کار قرار داد. یکی از این اقدامات برگزاری "اولین رویداد نیازمحور فناورانه در حوزه هوشمندسازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت عتف" است که می‌تواند زمینه‌ساز هوشمندسازی بدنه وزارت علوم، تحقیقات و فناوری باشد.



**اولین رویداد نیازمحور فناورانه در حوزه هوشمندسازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف**



## روح الله رازینی رئیس رویداد و رئیس مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت عتف (زمستان ۱۴۰۲)

مأموریت ذاتی مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت عتف، سیاست‌گذاری، راهبری و برنامه‌ریزی به منظور رشد و ارتقای کیفیت نظام آموزش عالی، پژوهشی و فناوری کشور می‌باشد. تحقق این مأموریت از مسیر تجهیز بیش از پیش این مرکز به ابزار و تکنیک‌های فناورانه خواهد بود؛ لذا در این راستا و با توجه به تأکید وزیر محترم علوم، تحقیقات و فناوری در دولت سیزدهم به رفع نیازهای فناورانه کشور با استفاده از ظرفیت و توانمندی‌های شرکت‌های فناور و دانش بنیان، هماهنگی‌های لازم به منظور برگزاری رویدادی با عنوان "اولین رویداد نیازمحور فناورانه در حوزه هوشمندسازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت نظام آموزش عالی، پژوهش و فناوری" انجام شده است که به رفع نیازهای فناورانه این مرکز اختصاص دارد. در این رویداد، شبکه‌سازی و بهم‌رسانی نقش‌آفرینان مختلف زیست‌بوم نوآوری و فناوری کشور با محوریت پارک‌های علم و فناوری جهت حل مسائل و رفع نیازهای فناورانه مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت عتف از طریق فعال کردن ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های علمی و فناورانه دانشگاه‌ها، پژوهشگاه‌ها، مراکز رشد، پارک‌های علم و فناوری، واحدهای فناور و شرکت‌های دانش بنیان و اهرم کردن منابع مالی وزارت عتف تا حصول نتیجه و حل مسئله مورد توجه قرار می‌گیرد.



## حامیان رویداد



اولین رویداد نیاز محور فناوریانه در حوزه هوشمندسازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف





## اعضای کمیته علمی

- ✓ آقای دکتر روح‌الله رازینی، رئیس مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف و رئیس کمیته علمی رویداد
- ✓ آقای دکتر سید حبیب‌الله میرغفوری، رئیس پارک علم و فناوری یزد و دبیر کمیته علمی رویداد
- ✓ آقای دکتر داود عندلیب اردکانی، معاون مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت
- ✓ آقای دکتر علی اصغر سعدآبادی، عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی
- ✓ آقای دکتر حجت‌الله مرادی پور، معاون نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت پژوهش و فناوری
- ✓ آقای دکتر رحیم صفری فارفار، معاون نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی
- ✓ آقای دکتر بابک حمیدیا، رئیس خانه خلاق و نوآوری قوه مقننه
- ✓ آقای دکتر مجید مقدم، مدیر کل حوزه ریاست سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
- ✓ آقای مسعود نیک سیرت، مدیر بازاریابی پارک علم و فناوری یزد

## اعضای کمیته اجرایی

- ✓ آقای دکتر داود عندلیب اردکانی، معاون مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت و رئیس کمیته اجرایی رویداد
- ✓ آقای مسعود نیک سیرت، مدیر بازاریابی پارک علم و فناوری یزد و دبیر کمیته اجرایی رویداد
- ✓ آقای دکتر نوید نصیری زاده، معاون خدمات فناوری پارک علم و فناوری یزد
- ✓ آقای مهندس حسین رحیمی، معاون پشتیبانی پارک علم و فناوری یزد
- ✓ آقای مهندس علی اکبر قیومی، معاون توسعه فناوری پارک علم و فناوری یزد
- ✓ آقای دکتر مجید مقدم، مدیر کل حوزه ریاست سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
- ✓ آقای دکتر مهرداد کیانی، عضو گروه مشاوران مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت
- ✓ آقای دکتر پوریا مالکی‌نژاد، عضو گروه مشاوران مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

## قلمرو پوششی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت



تعداد  
برنامه درسی

**+ ۴,۰۰۰**  
**برنامه**



تعداد رشته  
محل تحصیلی

**+ ۱۰۰,۰۰۰**  
**رشته**



تعداد  
دانشجو

**+ ۳,۲۰۰,۰۰۰**  
**نفر**



تعداد اعضای  
هیئت علمی

**+ ۳۳,۰۰۰**  
**نفر**



تعداد موسسه آموزشی،  
پژوهشی و فناوری

**+ ۲,۷۰۰**  
**واحد**

اولین رویداد نیاز محور فناوریانه در حوزه هوشمندسازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف





**جامعه هدف /  
شعاع عملکردی**

یاوران علمی، دانشجویان، اعضای هیئت علمی، کارکنان مؤسسات آموزش عالی، پژوهشی و فناوری، رسانه‌ها و مطبوعات، فضای مجازی

**کاربران نهایی**

وزیر، معاونین وزیر، رؤسای دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی، پژوهشی و فناوری، مدیران دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی، پژوهشی و فناوری

**انتظارات از ارائه  
دهنده محصول**

ایده و طرح کلی نباشد، محصول ارائه شده کاربرپسند باشد، برخط باشد مبتنی بر هوش مصنوعی باشد، انگیزشی و تعاملی باشد، امکان گزارش‌گیری به تفکیک سطوح مختلف داشته باشد، منجر به بهبود مستمر کیفیت خدمات شود، شفافیت و پاسخگویی را افزایش دهد، امنیت رأی و نظر کاربر در آن تأمین شود، قابل انعطاف باشد

عنوان نیاز:

# طراحی و پیاده‌سازی نظام رصد و پایش فضای مجازی در حوزه عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: 4.1001.20.01.03.01.2024=J590000

## هدف:

هدف از پیاده‌سازی سامانه پیشنهادی رصد فضای مجازی، ایجاد یک مرکز ملی برای اداراک سنجی برخط فعالیت‌ها، اظهارنظرها، افکار عمومی و حس عموم جامعه و مردم در فضای مجازی در خصوص عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است. این سامانه با بهره‌مندی از توانمندی‌های پیشرفته داده‌کاوی، متن‌کاوی و هوش مصنوعی، امکان تحلیل برخط میلیون‌ها داده و محتوا را به صورت ۲۴ ساعته فراهم می‌آورد. خروجی سامانه شامل شناسایی روندها، الگوهای رفتاری، طبقه‌بندی عواطف، تحلیل مضامین کلیدی و ارائه هشدارها و توصیه‌های لازم در خصوص بحران‌های احتمالی به منظور کمک به مسئولین وزارت عتف برای اقدام به موقع خواهد بود.

## الزامات مورد نیاز:

- رصد و کشف الگوها
- تحلیل عواطف و محتوا
- داشبوردهای تحلیلی و هشدارها
- امکان ارتباط با سایر سامانه‌ها



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش‌های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089

عنوان نیاز:

# سامانه گزارش دهی و مشارکت ذی نفعان در نظارت و ارزیابی

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: 2024.01.03.0.1.20.1001.4=HN90000

## هدف:

یکی از نیازهای وزارت عتف، رصد حس و نگرش دانشجویان، اعضای هیئت علمی، رؤسا و مدیران دانشگاهی و کارکنان نظام آموزش عالی نسبت به موضوعات مختلف است. از این رو به دنبال طراحی و راه اندازی سامانه‌ای جامع و یکپارچه با قابلیت‌ها و زیرساخت‌های لازم، به منظور تسهیل و ترغیب مشارکت گسترده و فعال این افراد در فرایندهای نظارت و ارزیابی عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با بهره‌گیری از ظرفیت دانش جمعی و بازخوردهای افراد و گروه‌های ذی نفع هستیم.

## الزامات مورد نیاز:

- امکان ثبت و گزارش دهی آنلاین مشاهدات و نظرات ارزیابی کنندگان
- تحلیل نظرات و استخراج بینش‌های کلیدی
- ایجاد داشبوردها و گزارش‌های تحلیلی



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش‌های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089

عنوان نیاز:

## پیاده‌سازی سامانه تحلیل داده و پشتیبان تصمیم‌گیری هوشمند

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: HS90000=.2024.01.03.0.6.20.1001.4

هدف:

هدف از پیاده‌سازی این سامانه، طراحی و راه‌اندازی یک سیستم جامع تحلیل داده و هوش تصمیم یار به منظور توانمندسازی سازمان در زمینه تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر شواهد و اطلاعات است. این سامانه با اتصال به سامانه‌ها و منابع اطلاعاتی سازمان و بهره‌گیری از ظرفیت‌های پیشرفته داده‌کاوی و تجزیه و تحلیل آن، امکان جمع‌آوری، تحلیل، مدل‌سازی و استنتاج الگوهای مفید از داده‌ها را فراهم می‌کند. خروجی این سامانه، شامل انواع گزارشات تحلیلی، داشبوردهای مدیریتی، شاخص‌های عملکردی و هشدارهای هوشمند خواهد بود که به عنوان بستری برای حمایت از تصمیم‌گیری‌های استراتژیک و عملیاتی مدیران ارشد سازمان قابل استفاده است.

الزامات مورد نیاز:

- جمع‌آوری و پردازش داده از منابع مختلف
- تحلیل آماری و به‌کارگیری الگوریتم‌های داده‌کاوی پیشرفته
- ایجاد داشبوردهای مدیریتی و ارائه گزارش‌های عملکردی
- امکان تحلیل شکاف عملکرد و یکپارچه با سیستم‌های تصمیم‌گیری و پشتیبانی



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش‌های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089



عنوان نیاز:

## الگو و سامانه رصد پیامدهای مرتبط با عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (پیامدسنجی)

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: HH90000=2024.01.03.0.6.20.1001.4

### هدف:

هدف از این نیاز، طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌ای جامع و هوشمند به منظور نظارت و ارزیابی مستمر فعالیت‌ها، خدمات و پیامدهای عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، با هدف شناسایی نقاط قوت و ضعف، رفع چالش‌ها و موانع و ارتقای شاخص‌های کلیدی عملکردی از جمله بهره‌وری، اثربخشی، کیفیت خدمات و میزان رضایتمندی ذی‌نفعان در راستای تحقق اهداف و برنامه‌های اسناد بالادستی نظام آموزش عالی و پژوهش کشور است.

### الزامات مورد نیاز:

- جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها از منابع مختلف
- پایش شاخص‌های عملکردی کلیدی
- مقایسه با استانداردها و نقاط مرجع
- ارائه داشبوردها و گزارشات تحلیلی
- هشدارها و اطلاع‌رسانی به موقع



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش‌های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089



عنوان نیاز:

# پیاده سازی سامانه تحلیل شکایات و گزارش های ذی نفعان

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: HS90000=2024.01.03.0.6.20.1001.4

هدف:

هدف از این نیاز، طراحی و پیاده سازی سیستمی جامع به منظور دریافت، ثبت، طبقه بندی، تجزیه و تحلیل و گزارش دهی شکایات و بازخوردهای ارسالی از سوی ذی نفعان برای بهبود مستمر فرایندها و خدمات سازمان می باشد.

الزامات مورد نیاز:

- ورود و ثبت شکایات
- طبقه بندی و اولویت بندی
- تحلیل محتوا با الگوریتمها و هوش مصنوعی
- گزارش دهی تحلیلی و داشبورد مدیریتی
- هشدارها و گزارش های به موقع



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089

عنوان نیاز:

## طراحی و استقرار داشبورد مدیریتی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مبتنی بر BA

متقاضی نیاز: مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت عتف

کد DOR: J190000=2024.01.03.0.6.20.1001.4

### هدف:

هدف از پیاده سازی داشبورد مدیریتی پیشنهادی، فراهم آوردن زیرساختی جامع برای تجزیه و تحلیل داده ها و اطلاعات حوزه های مختلف وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، استخراج الگوها و بینش های کلیدی مرتبط با عملکرد و ارائه آن ها به صورتی درک پذیر و کاربردی به مدیران ارشد جهت تسهیل و تسریع تصمیم گیری ها و سیاست گذاری های اثربخش است. از طریق این داشبورد، امکان پایش شاخص های عملکردی، شناسایی روندها و الگوها، مقایسه با اهداف و نقاط مرجع و آینده نگری بر مبنای داده های تاریخی و جاری فراهم می آید.

### الزامات مورد نیاز:

- تحلیل داده ها
- ارائه شاخص های عملکردی KPI
- داشبوردهای تحلیلی و دیدهبانی
- گزارش گیری و هشدارها
- به روزرسانی خودکار



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان پژوهش های  
علمی و صنعتی ایران

[ystp.ac.ir/hoshmandsazi](http://ystp.ac.ir/hoshmandsazi)

03537260089