

باسمه تعالی شأنه

رئیس محترم دانشگاه

با سلام و احترام،

با توجه به همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ طی بیست ماه گذشته و ضرورت استمرار آموزش در کشور، تجربه جدیدی در حوزه آموزش عالی کشور شکل گرفته است. این پرسش‌نامه با هدف گردآوری اطلاعاتی در خصوص این تجربه تنظیم شده است.

ضمن آرزوی تندرستی برای همه دانشگاهیان گرامی، خواهشمندیم با پاسخ به پرسش‌های زیر، امکان گردآوری اطلاعات دقیق را برای سیاستگذاری مناسب در وزارت متبوع فراهم آورید.

مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت علوم، تحقیقات و فناوری

اطلاعات جمعیت شناختی (سال تحصیلی ۱۴۰۰ - ۰۱)

نام دانشگاه (مؤسسه آموزش عالی):

تعداد اعضای هیئت علمی تمام وقت:

تعداد اعضای هیئت علمی مهمان (مدعو):

تعداد دانشجوی در دوره کاردانی:

تعداد دانشجوی در دوره کارشناسی ناپیوسته:

تعداد دانشجوی در دوره کارشناسی:

تعداد دانشجوی در دوره کارشناسی ارشد:

تعداد دانشجوی در دوره دکتری تخصصی:

**الف: مدیریتی**

۱. پیش از همه‌گیری بیماری، آموزش شبکه‌ای در دانشگاه شما چه جایگاهی داشته است؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

استفاده نمی‌شده است ☐ به عنوان جایگزین برخی از کلاس‌های حضوری ☐ به عنوان مکمل و غنی‌ساز آموزش‌های حضوری ☐

برای دانشجویان دوره‌های الکترونیکی ☐ به عنوان راهکاری در شرایط تعطیلی ناخواسته دانشگاه ☐

برای برگزاری دوره‌های آموزش‌های تخصصی (آزاد) ☐

۲. آیا «سندی سیاستی» برای تحقق «یادگیری الکترونیکی» در دانشگاه تصویب شده است؟ ☐ بلی ☐ خیر

اگر بلی، نسخه‌ای از آن ضمیمه شود.

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضوری شبکه‌ای در دوره همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامه دانشگاه‌ها

اگر پاسخ پرسش شماره ۲ مثبت است، به پرسش‌های ۳ و ۴ پاسخ فرمایید:

۳. آیا «برنامه اقدام» برای اجرایی سازی سند تدوین شده است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، نسخه ای از آن ضمیمه شود.

۴. آیا مقررات (آیین نامه و شیوه نامه) های آموزش غیرحضوری در دانشگاه طراحی شده است؟

بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، عنوان مقررات ذکر و نسخه ای از آنها ضمیمه شود.

۵. آیا فعالیت های خاصی در دانشگاه وجود داشته که به واسطه همه گیری بیماری، کاملاً متوقف شده باشد؟

بله ☐ خیر ☐

اگر بلی، لطفاً نام ببرید.

۶. آیا سازوکاری برای «مستند کردن تجربه های آموزش غیرحضوری» در دانشگاه وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

۷. آیا برای «سنجش عملکرد تدریس و ارزشیابی استادان» در آموزش برخط، سازوکاری ایجاد شده است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

۸. آیا برای «سنجش عملکرد تحصیلی و ارزشیابی دانشجویان» در آموزش غیرحضوری، سازوکاری ایجاد شده است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

۹. سطح انگیزه و همکاری استادان را در پیشبرد برنامه‌های آموزش غیرحضوری چگونه ارزیابی می کنید؟

بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ کم ☐ خیلی کم ☐

۱۰. آیا دانشگاه به استادان برای انتخاب شیوه تدریس و آموزش، اختیارات لازم را اعطا کرده است؟

بله ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه اختیاراتی؟

اگر خیر، لطفاً علت را ذکر فرمایید.

۱۱. آیا میزان رضایت دانشجویان از آموزش‌های غیرحضوری مورد سنجش قرار گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، با چه ابزاری؟

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضوری شبکه‌ای در دوره همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامه دانشگاه‌ها

۱۲. آیا دانشگاه برای اطلاع از سلامت جسمی و روحی دانشجویان در دوره همه‌گیری بیماری تمهیداتی را به کار گرفته است؟

بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه تمهیداتی؟

۱۳. آیا دانشگاه برای جایگزینی فعالیت‌های فرهنگی دانشجویان تمهیداتی را به کار گرفته است؟

بله ☐ خیر ☐

به چه صورتی؟

۱۴. مزیت اصلی آموزش غیرحضوری شبکه‌ای (در نمودهای مختلف همزمان، ناهمزمان، هوشمند و انبوه) را در چه می‌دانید؟

(انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

غنی سازی آموزش با استفاده از منابع مختلف (مثلاً مواد چند رسانه‌ای) ☐ استمرار آموزش در هر زمان ☐

استمرار آموزش در هر مکان ☐

امکان تکرار مفاد آموزشی به تعداد مورد نیاز ☐ کاهش هزینه‌های دانشگاه ☐

شفاف شدن فرایند آموزش در دانشگاه و امکان نظارت بهتر و بیشتر بر آن ☐

افزایش رضایت دانشجویان از طریق شخصی سازی آموزش برای آنها ☐

۱۵. اشکال اصلی آموزش غیرحضوری شبکه‌ای را در چه می‌دانید؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

عدم ارتباط رودر روی استاد و دانشجویان ☐ عدم ارتباط میان دانشجویان ☐

عدم امکان برگزاری آزمون و ارزشیابی دقیق ☐ عدم امکان استفاده از آزمایشگاه و کارگاه‌های عملی ☐

عدم دسترسی به منابع کتابخانه ☐ کاهش فعالیت‌های جسمانی دانشجویان ☐

کاهش فعالیت‌های اجتماعی دانشجویان ☐ عدم پذیرش دانش‌آموختگان دوره‌های الکترونیکی در جامعه ☐

کاهش فعالیت‌های فرهنگی دانشجویان ☐

افزایش هزینه‌های جنبی برای دانشجویان، استادان و دانشگاه (هزینه رایانه و اینترنت و ...) ☐

۱۶. تناسب ارائه آموزش غیرحضوری شبکه‌ای را با شاخه‌های علمی زیر چگونه ارزیابی می‌کنید؟

علوم اجتماعی (مدیریت - حسابداری - علوم سیاسی - جامعه‌شناسی): کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم انسانی (ادبیات فارسی - زبان‌های خارجی - الهیات - منطق و ...): کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم پایه (ریاضی - زیست‌شناسی - فیزیک - شیمی و ...): کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم پایه پزشکی: کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضوری شبکه‌ای در دوره همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ – آذر ۱۴۰۰ – پرسش‌نامه دانشگاه‌ها

علوم جنگل و شیلات: کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم دامپزشکی: کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم کشاورزی و دامپروری: کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

علوم مهندسی (مهندسی برق و کامپیوتر – مهندسی مکانیک – مهندسی شیمی و ...): کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

هنر و معماری: کاملاً مناسب ☐ تا حدودی مناسب ☐ نامناسب ☐

۱۷. آیا با سایر دانشگاه‌ها در زمینه انتقال تجربیات دوران همه‌گیری بیماری، مشارکت و همکاری داشته اید؟

بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، لطفاً مصادیق آن را ذکر فرمایید.

۱۸. پس از خاتمه همه‌گیری بیماری و از سرگیری آموزش حضوری، آموزش الکترونیکی در دانشگاه شما چه جایگاهی خواهد داشت؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

به عنوان جایگزین برخی از کلاس‌های حضوری ☐ به عنوان مکمل و غنی‌ساز آموزش‌های حضوری ☐

تنها برای دانشجویان دوره‌های الکترونیکی ☐ به عنوان راهکاری در شرایط تعطیلی ناخواسته دانشگاه ☐

برای برگزاری دوره‌های آموزش‌های تخصصی (آزاد) ☐

## ب: ساختاری و اداری

۱۹. آیا دانشگاه «سامانه خودکار سازی اداری» دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، نام سامانه: ....

نوع نرم افزار: منبع باز (Open source) ☐ تجاری (Commercial) ☐

نام شرکت پشتیبان سامانه: هزینه پشتیبانی در سال (میلیون ریال):

محل میزبانی (hosting):

۲۰. آیا امکان برگزاری جلسات و نشست‌های مختلف اداری دانشگاه تحت وب وجود دارد؟

بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، از طریق چه نرم افزاری؟

۲۱. آیا امکان دسترسی به سامانه اداری دانشگاه از راه دور برای دانشجویان، استادان و کارکنان وجود دارد؟

بلی، برای هر سه گروه ☐ بلی، فقط برای کارکنان ☐ خیر ☐

اگر بلی، از طریق چه نرم افزاری؟

۲۲. آیا امکان برگزاری جلسات و نشست‌های مختلف علمی دانشگاه تحت وب وجود دارد؟

بلی ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐

اگر بلی، از طریق چه نرم افزاری؟

۲۳. آیا امکان برگزاری جلسات سمینار و دفاع پایان نامه‌ها تحت شبکه وب وجود دارد؟

بلی ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐

اگر بلی، از طریق چه نرم افزاری؟

۲۴. آیا دانشگاه تمهیدی برای تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه‌ای (مانند لپ تاپ یا تبلت) برای استادان در برگزاری کلاس‌های

برخط در نظر گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه مواردی؟

۲۵. آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینه اینترنت استادان در آموزش برخط در نظر گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه تمهیدی؟

۲۶. آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینه تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه‌ای برای دانشجویان در نظر گرفته است؟ بلی ☐

خیر ☐ اگر بلی، چه تمهیدی؟

۲۷. آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینه اینترنت دانشجویان در نظر گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه تمهیدی؟

۲۸. آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینه تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه‌ای برای کارکنان در نظر گرفته است؟ بلی ☐

خیر ☐ اگر بلی، چه تمهیدی؟

۲۹. آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینه اینترنت کارکنان در نظر گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، چه تمهیدی؟

### ج: منابع پشتیبان و زیرساختی

۳۰. تأمین کننده خدمات اینترنتی دانشگاه کدام است؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است).

شرکت مخابرات ☐ همراه اول ☐ شبکه ملی اطلاعات ☐ شرکت‌های خصوصی ☐ ایرانسل ☐

۳۱. زیرساخت ارتباط دانشگاه با اینترنت از طریق چه فناوری مخابراتی است؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است). فیبر نوری ☐

ADSL ☐ VDSL ☐ WIMAX ☐ اینترنت همراه (3G, 4G و غیره) ☐

۳۲. پهنای باند اینترنت دانشگاه چقدر است؟ (براساس مگابیت بر ثانیه Mb/s)

۳۳. هزینه پرداختی برای اینترنت در سال چقدر است؟ (میلیون ریال)

۳۴. آیا دانشگاه کتابخانهٔ دیجیتالی دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر پاسخ پرسش شماره ۳۴ مثبت است، به پرسش‌های ۳۵ تا ۳۹ پاسخ دهید

۳۵. آیا امکان «امانت الکترونیکی و دریافت فایل الکترونیکی کتاب‌ها» از طریق شبکهٔ وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟

بلی ☐ خیر ☐

۳۶. آیا امکان دسترسی برخط به «نشریات علمی» و «مجلات عمومی» و استفادهٔ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

۳۷. آیا امکان دسترسی برخط به «پایان‌نامه‌های دانشگاه» و استفادهٔ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

۳۸. آیا امکان دسترسی برخط به «اسناد و مدارک علمی (مانند دایره‌المعارف و کتابهای مرجع)» و استفادهٔ الکترونیکی از آنها در محیط (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

۳۹. آیا امکان دسترسی برخط به «منابع دیداری – شنیداری چند رسانه‌ای» و استفادهٔ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐ نیازی نداشته ☐

۴۰. آیا امکان دسترسی به سامانه‌های پردازی دانشگاه (مانند مرکز رایانه و محاسبات) و استفاده از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟ بلی ☐ خیر ☐

۴۱. آیا دانشگاه آزمایشگاه مجازی (Virtual Lab) دارد؟ بلی ☐ خیر ☐ نیازی نداشته ☐

اگر بلی، برای چند درصد درس‌ها؟

۴۲. آیا امکان دسترسی به آزمایشگاه‌های دانشگاه از راه دور (Tele-Lab) و عملیات از طریق وب وجود دارد؟

بلی ☐ خیر ☐ نیازی نداشته ☐

اگر بلی، برای چند درصد آزمایشگاه‌ها؟

۴۳. آیا دانشگاه دارای شبیه‌سازهای الکترونیکی برای محیط‌های کارگاهی آموزشی است؟

بلی ☐ خیر ☐ نیازی نداشته ☐

اگر بلی، برای چه درس‌هایی؟

۴۴. آیا گروه یا انجمنی شبکه‌ای (مانند محفل / گروه الکترونیکی) برای هم‌اندیشی استادان و به اشتراک گذاشتن تجربیات آنان تشکیل شده است؟ بلی ☐ خیر ☐

## د: آموزش الکترونیکی

۴۵. آیا واحدی (مرکز یا اداره‌ای) در دانشگاه وظیفه مدیریت آموزش الکترونیکی را برعهده دارد؟

بلی ☐ خیر ☐

چنانچه پاسخ پرسش شماره ۴۵ مثبت است، لطفاً به پرسش‌های ۴۶ و ۴۷ پاسخ دهید.

۴۶. آیا واحد آموزش الکترونیکی دارای ردیف بودجه مشخصی است؟ بلی ☐ خیر ☐

میزان بودجه برای سال ۱۴۰۰ بلی ☐ خیر ☐ اعتبار (میلیون ریال) .....

میزان بودجه برای سال ۱۳۹۹ بلی ☐ خیر ☐ اعتبار (میلیون ریال) .....

میزان بودجه برای سال ۱۳۹۸ بلی ☐ خیر ☐ اعتبار (میلیون ریال) .....

۴۷. آیا واحد آموزش الکترونیکی دارای ساختار سازمانی مصوب است؟ بلی ☐ خیر ☐

اگر بلی، تعداد سمت‌های سازمانی آن:

وابستگی سازمانی واحد: زیر نظر رئیس ☐ زیر نظر معاون آموزشی ☐ زیر نظر معاون پژوهشی ☐ سایر موارد ☐ (لطفاً بیان فرمایید)

۴۸. واحد آموزش الکترونیکی کدامیک از بخش‌های زیر را دارد؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

بخش پدیدآوری و ویرایش محتوا ☐ بخش پاسخگویی و مشاوره به استادان ☐

بخش گرافیک محتوا ☐ بخش پاسخگویی و مشاوره به دانشجویان ☐

بخش تولید فنی محتوا (انتشار الکترونیکی) ☐ بخش تولید محتوای دیداری-شنیداری (پادکست، ویدیو) (استودیو) ☐

بخش انتشار شبکه‌ای محتوا (توزیع الکترونیکی) ☐

۴۹. واحد آموزش الکترونیکی کدامیک از سازوکارهای زیر را دارد؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

شیوه نامه طراحی آموزشی (Instructional Design) ☐ مستند فرایندهای گردش کار (Work Flow) در واحد ☐

شیوه نامه ویراستاری محتوا ☐ سازوکار روزآمدسازی (Updating) محتوا ☐

استانداردهای فنی تولید الکترونیکی محتوا ☐ مقررات ارزشیابی برنامه‌های آموزشی الکترونیکی ☐

استانداردهای توزیع الکترونیکی محتوا ☐ مقررات ارزشیابی تدریس استادان در محیط الکترونیکی ☐

مقررات برگزاری آزمون الکترونیکی ☐ مقررات حفظ حقوق مالکیت فکری محتوای الکترونیکی ☐

مقررات حقوق متقابل دانشجویان و واحد آموزش الکترونیکی ☐

لطفاً مقررات موجود، ضمیمه شود.

۵۰. آیا دانشگاه «سامانه خودکارسازی آموزشی» دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر

اگر بلی، نام نرم افزار:....

نوع نرم افزار: ☐ منبع باز (Open source) ☐ تجاری (Commercial)

نام شرکت پشتیبان سامانه: هزینه پشتیبانی در سال:

محل میزبانی (hosting):

۵۱. آیا واحد آموزش الکترونیکی، «سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)» دارد؟

☐ بلی ☐ خیر

اگر بلی، نام سامانه:

نوع نرم افزار: ☐ منبع باز (Open source) ☐ تجاری (Commercial)

نام شرکت پشتیبان LMS: هزینه پشتیبانی در سال (ریال):

محل میزبانی (Hosting):

۵۲. سامانه آموزش الکترونیکی دانشگاه کدامیک از ویژگی‌های زیر را داراست؟

- آماده بودن همه امکانات «کلاس آموزشی»، «پیام رسان»، «تعامل دوطرفه» و «دسترسی به منابع آموزشی و کتابخانه‌ای» به شکل یکپارچه در محیط آموزش الکترونیکی ☐ بلی ☐ خیر
- کاربرپسندی و انعطاف پذیری سامانه ☐ بلی ☐ خیر
- استقلال از بستر (cross-platform) (قابلیت اجرا روی مرورگرهای مختلف، قابل اجرا روی دستگاه‌های همراه و غیره) ☐ بلی ☐ خیر
- قابلیت های فنی برای انتقال محتوای آموزشی به صورت اثربخش و معنی دار (مثل بهره گیری از استانداردهای آموزش الکترونیکی مثل SCORM، امکان استفاده از تخته آموزشی، امکان اشتراک گذاری دسکتاپ، بارگذاری فایل با فرمت های متعدد و غیره) ☐ بلی ☐ خیر
- امکان برگزاری ویدئو کنفرانس و کلاس تصویری برخط ☐ بلی ☐ خیر

۵۳. آیا واحد آموزش الکترونیکی، کارسازگان (Server Farm) دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر

اگر بلی، نشانی محل Server Farm:

تعداد و مشخصات پردازشگرهای واحد آموزشی الکترونیکی:

تعداد و مشخصات انبار (Storage) های واحد آموزش الکترونیکی:

پهنای باند اختصاص یافته به سامانه های واحد آموزش الکترونیکی:

۵۴. آیا واحد آموزش الکترونیکی شبکه داخلی مستقل دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر

اگر بلی،

مشخصات فنی شبکه داخلی:

مشخصات فنی پشتیبانی شبکه:



نحوه تأمین اینترنت:

پهنای باند شبکه (مگابایت):

حداکثر پهنای باند قابل استفاده (مگابایت):

منبع تأمین‌کننده پهنای باند:

میزان ترافیک شبکه (گیگابایت):

وجود روال‌ها و پروتکل‌های تأمین امنیت شبکه: ☐ بلی ☐ خیر ☐ برنامه آنتی ویروس: ☐ نوع دیوار آتش (firewall):

## ۵: پژوهشی

۵۵. تأثیر این دوران بر فعالیت‌های پژوهشی به چه صورت بوده است؟

تعداد مقالات منتشر شده: افزایش یافته است ☐ کاهش یافته است ☐ تغییری نکرده است ☐ برای این دانشگاه مصداق ندارد ☐

تعداد اختراعات ثبت شده: افزایش یافته است ☐ کاهش یافته است ☐ تغییری نکرده است ☐ برای این دانشگاه مصداق ندارد ☐

تعداد کتاب‌های منتشر شده: افزایش یافته است ☐ کاهش یافته است ☐ تغییری نکرده است ☐ برای این دانشگاه مصداق ندارد ☐

مدت زمان دفاع دانشجویان کارشناسی ارشد: افزایش یافته است ☐ کاهش یافته است ☐ تغییری نکرده است ☐ برای این دانشگاه مصداق ندارد ☐

مدت زمان دفاع دانشجویان دکتری: افزایش یافته است ☐ کاهش یافته است ☐ تغییری نکرده است ☐ برای این دانشگاه مصداق ندارد ☐

۵۶. آیا پژوهشی درخصوص شناسایی تهدیدها و فرصت‌های پیش‌آمده برای دانشگاه طی دوران همه‌گیرى بیماری انجام شده است؟

☐ خیر ☐ بلی

اگر بلی، مشخصات پژوهش ذکر شود.

۵۷. آیا دانشگاه در پژوهش‌های ملی درباره همه‌گیرى بیماری مشارکت داشته است؟

☐ خیر ☐ بلی

اگر بلی، مشخصات پژوهش ذکر شود.