باسمه تعالی شأنه

**استاد بزرگوار**

با سلام و احترام،

با توجه به همه­گیری بیماری کووید19 طی بیست ماه گذشته و ضرورت استمرار آموزش در کشور، تجربۀ جدیدی در حوزه آموزش عالی کشور شکل گرفته است. استفاده از نتایج این تجربه می­تواند باعث بهبود روش­های آموزش در دانشگاه­ها و ارتقای برنامه­ریزی در وزارت علوم شود. این پرسش­نامه با هدف گردآوری اطلاعاتی دربارة این تجربه­ها تنظیم شده است.

ضمن آرزوی تندرستی برای آن همکار گرامی و خانوادة محترم، خواهشمندیم با پاسخ دقیق به پرسش­های زیر، خود را در ارزیابی علمی این تجربۀ ملی شریک سازید؛ چراکه نتایج این پرسش­نامه در ارائۀ تصویری دقیق از این پدیده بسیار اثرگذارخواهد بود. تجربۀ ما نشان می­دهد پاسخ به این پرسش­نامه حدود 30 دقیقه زمان نیاز دارد، به همین دلیل از اینکه وقت و تجربۀ ارزشمند خود را در اختیار نظام سیاستگذاری علمی کشور قرار می دهید، صمیمانه از شما سپاسگزاریم.

لطفاً پس از تکمیل پرسش­نامه، از «ثبت» فرم مطمئن شوید. چنانچه فرم به درستی تکمیل و ثبت شده باشد، پس از ثبت، پیغامی مبنی بر موفقیت­آمیز بودن آن دریافت خواهید کرد.

**مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین­کیفیت علوم، تحقیقات و فنّاوری**

**اطلاعات جمعیت شناختی**

**زیرنظام:** دانشگاه دولتی 🗆 دانشگاه فرهنگیان🗆 دانشگاه پیام نور🗆 دانشگاه فنی و حرفه ای🗆 دانشگاه جامع علمی-کاربردی🗆 دانشگاه آزاد اسلامی🗆 مؤسسات آموزش عالی غیرانتفاعی - غیردولتی 🗆

**استان:**

**نام دانشگاه (مؤسسه آموزش عالی) محل خدمت:**

**نام دانشکده:**

**جنسییت:** زن 🗆 مرد 🗆

**سن:**

**میزان تحصیلات:** کارشناسی ارشد 🗆 دکتری تخصصی 🗆

**تخصص علمی:** علوم اجتماعی 🗆 علوم انسانی 🗆 علوم پایه 🗆 علوم پزشکی🗆 علوم دامپزشکی🗆 علوم جتگل و شیلات 🗆 علوم کشاورزی و دامپروری 🗆 علوم مهندسی 🗆 هنر و معماری 🗆

**مرتبۀ علمی:** مربی 🗆 استادیار 🗆 دانشیار 🗆 استاد 🗆

**مقطعی که تدریس می کنید** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است):

کاردانی 🗆 کارشناسی 🗆 کارشناسی ارشد 🗆 دکتری 🗆

**1.کدامیک از افزارهای رایانه­ای زیر را طی آموزش شبکه­ای برای تدریس در اختیار داشتید؟**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| افزار | خودم تهیه کردم | دانشگاه فراهم کرد | موردنیاز بود ولی در اختیار نداشتم | نیاز نداشتم |
| رایانۀ رومیزی |  |  |  |  |
| رایانۀ کیفی(لپ تاپ) |  |  |  |  |
| لوحۀ رایانه­ای (تبلت) |  |  |  |  |
| گوشی همراه معمولی |  |  |  |  |
| گوشی همراه هوشمند |  |  |  |  |
| چاپگر |  |  |  |  |
| قلم نوری |  |  |  |  |
| لوازم دیداری-شنیداری (میکروفون، بلندگو، ...) |  |  |  |  |

**2. شرکت تأمین کننده اینترنت همراهتان کدام است؟**

شرکت مخابرات 🗆 همراه اول 🗆 ایرانسل 🗆 رایتل🗆 شرکت های خصوصی 🗆

**3.** **به طور متوسط هزینۀ اینترنت شما در ماه چقدر است؟**

کمتر از50 هزار تومان 🗆 50 تا 80 هزار تومان 🗆 80 تا 100 هزار تومان🗆 100 تا 150 هزار تومان 🗆 بیش از 150 هزار تومان🗆

**4. ارتباط اینترنت منزلتان از کدام نوع است؟**

🗆ADSL 🗆ADSL2+ 🗆TD-LTE 🗆VDSL 🗆WIMAX اینترنت همراه (4G، 3G و غیره) 🗆

**5. چقدر از سهمیۀ اینترنت اهدایی وزارت ارتباطات راضی هستید؟**

بسیار زیاد🗆 زیاد 🗆 کم🗆 بسیار کم🗆

**6. به طور متوسط در روز چه مدت زمان را برای تدریس در کلاس های شبکه­ای سپری کرده اید؟**

2 تا 4 ساعت 🗆 4 تا 6 ساعت🗆 6 تا 8 ساعت 🗆 بیش از 8 ساعت🗆

**7. به طور متوسط در هفته چه مدت زمان را برای تهیه محتوای آموزشی سپری کرده اید؟**

2 تا 4 ساعت 🗆 4 تا 6 ساعت🗆 6 تا 8 ساعت 🗆 بیش از 8 ساعت🗆

**8. شیوه شما برای ارائۀ کلاس­های درس کدام بوده و با چه کیفیتی ارائه شده است؟**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| نحوه ارائه کلاس­های درس | بسیار خوب | خوب | نامطلوب | بسیار بد |
| آموزش همزمان (کلاس زنده از طریق ادوبی­کانکت، اسکای روم، اسکایپ، ...) |  |  |  |  |
| ارائه فیلم ضبط شدۀ درس (برون خط) |  |  |  |  |
| ارائه فایل­های متنی (مانند پاورپوینت و پی دی اف) |  |  |  |  |
| ارائه فایل های متنی به همراه صوت استاد |  |  |  |  |
| ارائه عکس(اسکن) جزوۀ درسی |  |  |  |  |
| محتوای درسی چند رسانه ای ازطریق سامانه های ویژه آموزش الکترونیکی (LMS) |  |  |  |  |
| آموزش هوشمند (محتوای شخصی شده برای هر دانشجو) |  |  |  |  |

**9. برای ارتباط با دانشجویان از کدامیک از روش های زیر استفاده کرده­اید؟**  **(**انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

ارتباط انفرادی با دانشجویان از طریق پیام رسان های الکترونیکی (مانند واتساپ یا تلگرام) 🗆

ارتباط جمعی با دانشجویان از طریق تشکیل گروه یا کانال در پیام رسان های شبکه ای(مانند واتساپ) 🗆

ارتباط از طریق شبکة ویدیویی (مانند اسکایپ/ اسکای روم/ادوبی کانکت) 🗆

ارتباط از طریق پیامک (تلفن همراه) 🗆 ارتباط از طریق تماس تلفنی 🗆 ارتباط از طریق وبگاه (وبسایت) دانشگاه 🗆

ارتباط از طریق نرم افزارهای ویژۀ آموزش الکترونیکی (مثلاً مودل) 🗆

سایر روش ها (لطفاً ذکر کنید):

**10. برای برگزاری کلاس زنده (همزمان) یا ضبط شده (ناهمزمان)، ازکدام گزینه استفاده کرده­اید؟ (** انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است )

برگزاری کلاس در استودیوی دانشگاه و فیلمبرداری و پخش آن 🗆

برگزاری کلاس در دفتر کار و استفاده از دوربین گوشی یا رایانه 🗆

برگزاری کلاس در خانه و استفاده از دوربین گوشی یا رایانه 🗆

سایر موارد (لطفاً ذکر کنید)

**11. به منظور تشکیل کلاس­های غیرحضوری در محیط شبکه، كداميك از دوره هاي آموزشي زیر را گذرانده ايد؟**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **پیش نیازهای آموزش شبکه­ای** | **وضعیت** | | |
| **بلی** | **خير** | **به طور خودآموز یادگرفته** |
| مبانی کار با سخت افزارهای رایانه ای(رایانه، چاپگر و مودم) |  |  |  |
| کار با نرم افزارهای پایه رایانه ای(وُرد، پاور پوینت، اکسل، چند رسانه ای) |  |  |  |
| استفاده از رسانه های اینترنتی (مانند پیام رسان ها ،شبکه های اجتماعی و ...) |  |  |  |
| استفاده از نرم افزارهای ویژه آموزش برخط (مانند مودل، اسکای روم، ادوبی کانکت، کلاس مجازی) |  |  |  |
| استفاده از کتابخانه های دیجیتالی |  |  |  |
| استفاده از آزمایشگاه های مجازی/الکترونیکی |  |  |  |
| استفاده از شبیه­سازهای آموزشی |  |  |  |
| تدوین مفاد آموزشی «خودآموز» |  |  |  |
| طراحی دوره های آموزش الکترونیکی |  |  |  |

**12. وضعیت منابع پشتیبان در آموزش شبکه­ای**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **منابع پشتيبان در آموزش شبکه­ای** | **وضعیت** | | |
| **بلی** | **خیر** | **به آن نیازی نداشتم** |
| وجود دستيار برای استفاده از تجهیزات الکترونیکی ورفع اشکال آنها |  |  |  |
| وجود دستيار براي ارائة آموزش برخط |  |  |  |
| وجود واحدی در دانشگاه كه وظیفة دریافت مواد آموزشی «خود آموز» استادان و تبدیل آنها به محتوای الکترونیکی است. |  |  |  |
| وجود شیوه­نامه­ها و راهنماهای مورد نیاز تهیۀ محتوای الکترونیکی از سوی دانشگاه |  |  |  |
| دسترسي به کتابخانة دیجیتال (کتاب­های درسی ِبرخط) |  |  |  |
| دسترسي به منابع علمی دیجیتالی ( مانند مقاله ها یا پایان نامه ها) موجود در کتابخانۀ دانشگاه از طریق شبکۀ وب |  |  |  |
| دسترسی به سامانه های محاسباتی و پردازشی دانشگاه از راه دور |  |  |  |
| دسترسی به سامانه های اداری و آموزشی دانشگاه از راه دور |  |  |  |
| دسترسي به آزمایشگاه |  |  |  |
| استفاده از محتواهای آموزشي که سایر استادانِ همان درس تهیه کرده اند |  |  |  |
| وجود سناريوهاي آموزش غیرحضوری (متفاوت از سناريوهاي حضوري) |  |  |  |
| کمک دانشگاه در تأمین بسته اینترنت استادان |  |  |  |
| جبران هزینه های سخت افزاری (رایانه، دوربین و ...) از سوی دانشگاه |  |  |  |

**13. ارزیابی کیفیت آموزش شبکه­ای**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ارزیابی زیرساختی آموزش شبکه­ای** | **بسیار خوب** | **خوب** | **بد** | **بسیار بد** |
| سرعت اینترنت در زمان تدریس |  |  |  |  |
| پایداری ارتباط برخط(به لحاظ قطع و وصل شدن اینترنت) |  |  |  |  |
| انگیزة دانشجویان برای تحصیل در محیط شبکه ای |  |  |  |  |
| علاقه و تمایل شما برای ارائه آموزش برخط |  |  |  |  |
| تعامل و مشارکت دانشجویان درکلاس­های برخط |  |  |  |  |
| امکان پیگیری تمرین و تکلیف های دانشجویان در آموزش غیرحضوری |  |  |  |  |
| امكان برگزاری آزمون های شفاهی و کتبي در آموزش برخط |  |  |  |  |
| نقش آموزش برخط به لحاظ بهبود کیفیت زندگیِ کاریِ استاد (مانند خستگی کمتر،کاهش استرس جسمی و روانی و ...) |  |  |  |  |

**14. جنبه های مدیریتی و خدماتی دانشگاه**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **جنبه هاي كيفي مدیریت دانشگاه** | بسیار خوب | خوب | نامطلوب | بسیار بد |
| نظم و ترتیب دانشگاه در برنامه های آموزش غیرحضوری |  |  |  |  |
| آماده بودن همۀ امکانات «کلاس آموزشی»، «پیام رسان»، «تعامل دوطرفه» و «دسترسی به منابع آموزشی و کتابخانه­ای» به شکل یکپارچه در محیط آموزش الکترونیکی |  |  |  |  |
| کیفیت ارائه خدمات اداری و کارگزینی دانشگاه (میزان پاسخگویی کادر اداری دانشگاه) |  |  |  |  |
| واگذاری اختیارات از سوی دانشگاه به استادان برای انتخاب شیوه تدریس |  |  |  |  |
| ارائه مشوق­هایی از طرف دانشگاه برای پدید آوردن محتوای الکترونیکی |  |  |  |  |

**15. نحوه ارائه درس های عملی و کارگاهی را چگونه ارزیابی می کنید؟**

تدریس دروس عملی و کارگاهی نداشتم 🗆

روش­های خلاقانه ای را برای ارائه دروس عملی به کار گرفتم 🗆

محتوای دروس کارگاهی (عملی) به شکل نظری ارائه شد 🗆

کیفیت تدریس دروس کارگاهی (عملی) ضعیف بود 🗆

**16. این دوران چه تأثیری بر بهره­وری فعالیت های پژوهشی شما داشته است؟**

افزایش فعالیت های پژوهشی 🗆 کاهش فعالیت های پژوهشی 🗆 تأثیری نداشته است 🗆

**17. مزیت اصلی آموزش غیرحضوری الکترونیکی را چه می دانید؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

سادگی تدریس در محیط شبکه­ای 🗆 امکان استفاده از منابع مختلف الکترونیکی در آموزش 🗆

امکان آموزش در هر زمان 🗆 امکان استفاده از آموزش در هر جا و هر مکان 🗆

امکان تکرار مفاد آموزشی به تعداد مورد نیاز 🗆 امکان نظارت بهتر بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان 🗆

سایر موارد ( لطفا ذکر فرمایید) :

**18. اشکال اصلی آموزش غیرحضوری الکترونیکی را چه می دانید؟** ( انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است )

عدم ارتباط رودرروی استاد و دانشجویان 🗆 عدم امکان کنترل و نظارت بر امتحانات 🗆

عدم امکان استفاده از آزمایشگاه وکارگاه های عملی 🗆 عدم دسترسی به منابع کتابخانه 🗆

کاهش فعالیت های جسمانی دانشجویان 🗆 کاهش فعالیت های اجتماعی(همزیستی) دانشجویان 🗆

کاهش فعالیت های فرهنگی دانشجویان 🗆

افزایش هزینه های جنبی برای دانشجویان و استادان (هزینة رایانه و اینترنت و ...) 🗆

کاهش انگیزه تحصیلی دانشجویان به علت دوری از اجتماعات دانشجویی 🗆

کاهش میزان یادگیری دانشجویان به علت دوری از محیط واقعی دانشگاه 🗆

کاهش فعالیت های اجتماعی استادان 🗆

اختلال در اینترنت و خارج شدن دانشجویان از کلاس 🗆

عدم تمرکز دانشجویان در کلاس به امید دسترسی برون خط به کلاس ضبط شده 🗆

سایر موارد ( لطفاً ذکرفرمایید):

**19. آیا با ادامه یافتن آموزش غیرحضوری الکترونیکی پس از دوران تعطیلی موافقید؟** ( انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است )

خیر🗆

بله، به عنوان جایگزین کلاس درس در شرایط خاص (آلودگی هوا، بارش برف، و ...) 🗆

بله، به عنوان مکمل دانشگاه (غنی سازی دروس) 🗆

بله، به عنوان جایگزین بعضی از دروس نظری 🗆

**20. از نظر شما آموزش شبکه ای برای کدام­یک از دروس زیر مناسب است؟**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| گروه های درسی | کاملاً مناسب | تاحدودی مناسب | نامناسب |
| علوم اجتماعی (مدیریت- حسابداری- علوم سیاسی- جامعه شناسی) |  |  |  |
| علوم انسانی (ادبیات فارسی- زبان های خارجی- الهیات- منطق و ...) |  |  |  |
| علوم پایه (ریاضی- زیست شناسی- فیزیک- شیمی و ...) |  |  |  |
| علوم پایۀ پزشکی |  |  |  |
| علوم جنگل و شیلات |  |  |  |
| علوم دامپزشکی |  |  |  |
| علوم کشاورزی و دامپروری |  |  |  |
| علوم مهندسی (مهندسی برق و کامپیوتر- مهندسی مکانیک- مهندسی شیمی و ...) |  |  |  |
| هنر و معماری |  |  |  |