

۱- برای کسب اطلاعات بیشتر و طرح مشکلات چه روش های ارتباطی وجود دارد؟
<p>(۱) امکان چت آنلاین با پاسخگویی ۴ اپراتور همزمان (ساعت پاسخگویی: ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰)</p> <p>(۲) ارتباط از طریق پست الکترونیکی <a href="mailto:Tehranlms1399@gmail.com">Tehranlms1399@gmail.com</a></p> <p>(۳) شماره همراه اعلام شده در پردیس ها و مراکز (ساعت پاسخگویی: ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰)</p> <p>(۴) دانشجویان پردیس نسیم: ۰۹۳۹۳۳۵۶۰۵۹</p> <p>(۵) دانشجویان مرکز آموزش عالی شهید شرافت: ۰۹۳۷۳۵۲۵۶۸۰</p> <p>(۶) دانشجویان مرکز آموزش عالی شهید بهشتی: ۰۹۳۶۱۲۸۰۸۳۶</p>
۲- آیا برای استفاده از سامانه برای دانشجویان راهنمایی تهیه شده است؟
بله، در قسمت راهنمای استفاده از سیستم گزینه "راهنمای دانشجویان" قابل دسترس می باشد.
۳- جهت حضور در کلاس نیاز به هدست یا میکروفون و بلندگو می باشد؟
در صورت استفاده از گوشی و لپ تاپ، خیر. اما در صورت استفاده از کامپیوتر رومیزی (دسکتاپ) می توان از هدست استفاده نمود.
۴- برای کلاس مجازی چه نرم افزار هایی باید نصب شود؟
<p>(۱) مرورگر فایرفاکس ۳۲ بیتی یا کروم</p> <p>(۲) فلش پلیر مخصوص مرورگر مورد استفاده</p> <p>(۳) پلاگین کلاس مجازی (adobe connect)</p> <p>لینک نرم افزارهای ضروری: <a href="http://lms.iust.ac.ir/software/software.html">http://lms.iust.ac.ir/software/software.html</a></p>
۵- آیا برای ورود به کلاس آنلاین با گوشی هم امکان پذیر است؟
بله با استفاده از گوشی هم امکان پذیر می باشد.
۶- برای ورود به کلاس مجازی از طریق گوشی با سیستم عامل ios به چه نرم افزار هایی نیاز هست؟
<p>از app store، نرم افزار Adobe Connect را دانلود نمایید. از طریق مرورگر Safari وارد سامانه شوید، سپس برای ورود به کلاس مجازی بر روی دکمه Open Adobe Connect کلیک نمایید، تا کلاس در محیط ادوبی کانکت باز گردد.</p>

۷- برای ورود به کلاس مجازی از طریق گوشی با سیستم عامل اندروید به چه نرم افزار هایی نیاز هست؟
از Google Play یا بازار، نرم افزار Adobe Connect را دانلود نمایید. از طریق یکی از مرورگرهای وب مانند کروم یا موزیلا فایرفاکس وارد سامانه شوید، سپس برای ورود به کلاس مجازی بر روی دکمه Open Adobe Connect کلیک نمایید، تا کلاس در محیط ادوبی کانکت باز گردد.
۸- اگر در ساعت اعلام شده کلاس، نتوانیم در کلاس شرکت کنیم، آیا بعدا می توانیم فیلم کلاس را ببینیم؟
بله، اگر استاد کلاس را ضبط کرده باشند، شما به فیلم دسترسی خواهید داشت. و می توانید فیلم ضبط شده را Stream مشاهده کنید.
۹- دانشجو زمان ورود به کلاس آنلاین، چرا با پیام زیر روبرو می شود؟ <b>This meeting requires users to be in a group in order to join</b>
به دلیل اینکه استاد این کلاس مورد نظر را گروه بندی نموده است و مختص گروه خاصی می باشد. با استاد مربوطه موضوع را مطرح نمایید.
۱۰- دانشجو زمان ورود به کلاس آنلاین، چرا با پیام زیر روبرو می شود؟ <b>The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives. Please wait</b>
به دلیل اینکه استاد هنوز وارد کلاس آنلاین نشده اند، به محض ورود ایشان به کلاس، صفحه به طور اتوماتیک رفرش شده و دانشجو وارد کلاس خواهد شد.
۱۱- نمی توانم وارد کلاس مجازی شوم یا بعد از ورود به کلاس، صدا و تصویر مدام قطع و وصل می شود، چه کار باید بکنم؟
این مشکل به دو دلیل ممکن است اتفاق بیفتد: الف) کندی سرعت اینترنت کاربر (سرویس اینترنت خود را تغییر دهید). ب) استفاده از فیلتر شکن (فیلتر شکن را قطع و دوباره وارد سامانه شوید).
۱۲- اگر لینک کلاس آنلاین، از کسی گرفته شود آیا امکان شرکت در کلاس می باشد؟
بستگی به تنظیمات کلاس توسط استاد مربوطه دارد که آیا ورود مهمان به کلاس را فعال گذاشته باشند یا خیر.
۱۳- آیا فایل پاورپوینتی که محتوای فارسی دارد را می توان در محیط ادوبی کانکت به اشتراک بگذاریم؟
باید فایل پاورپوینت را ابتدا به فایل Pdf تبدیل نمایم و سپس به اشتراک بگذاریم.
۱۴- چگونه می توان فایل پاورپوینت را به فایل Pdf تبدیل کرد؟
بعد از باز کردن فایل پاورپوینت از دو طریق ذیل امکان پذیر است: a) File -> save as -> save as type : *.pdf b) File -> print -> Microsoft print to pdf

پرسش های متداول سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی استان تهران

۱۵- دلیل قطعی صدا و تصویر کلاس چیست؟
علت آن سرعت پایین اینترنت استاد یا دانشجو می باشد.
۱۶- اگر موقع انتخاب باز شدن کلاس آنلاین، گزینه Remember my choice را زده باشیم، چگونه می توان پیش فرض انتخاب را تغییر داد؟
باید کوکی ها و هیستوری مرورگر خود را پاک نمایید.
۱۷- چرا در زمان تایپ پیام در قسمت چت، حروف به هم می ریزد؟
اگر از گوشی سیستم اندرویدی استفاده می کنید، علت این می باشد. اگر هم از کامپیوتر استفاده می نمایید به جای تایپ حرف ی از کلید ترکیبی Shift+X استفاده نمایید.
۱۸- اگر دانشجو بخواهد در کلاس ارائه ای داشته باشد، امکان پذیر هست؟
بله، استاد باید نقش دانشجو را به presenter تغییر دهد.
۱۹- آیا سامانه زمان ورود و خروج کاربر را ثبت می نماید؟
بله، زمان ورود و خروج در کلاس، مدت زمان حضور به طور اتوماتیک در سامانه ثبت و قابل گزارش گیری توسط استاد مربوطه می باشد.
۲۰- چرا لینک آرشیو ضبط شده کلاس، بعد از اتمام کلاس وجود ندارد؟
به دو دلیل می تواند باشد: الف) کلاس توسط استاد ضبط نشده باشد. ب) استاد مربوطه فایل ضبط شده کلاس را حذف نموده باشند.